



Politique de confidentialité

Courriel : cozzi.communication@gmail.com

Site internet : <https://www.cozzi-communication.fr>

Téléphone : 06 51 80 55 95 | 07 81 09 36 10

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.cozzi-communication.fr> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le respect de la vie privée et la protection des données personnelles constituent une priorité pour le Prestataire, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Article 1 : Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, société.
- Données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données relatives à la demande : message, type de service souhaité.
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, pages consultées (via les cookies).

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur :

- Remplit un formulaire de contact.
- Navigue sur le site (via les cookies ou outils de mesure d'audience).

Article 2 : Finalité de la collecte

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact, devis ou renseignements.
- Assurer la gestion des prestations et la relation client.
- Améliorer la navigation et l'expérience utilisateur sur le site.
- Réaliser des statistiques de fréquentation (Google Analytics ou équivalent).

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans consentement préalable.

Article 3 : Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- Le consentement de l'utilisateur pour les formulaires de contact.
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (devis, prestation).
- L'intérêt légitime du Prestataire pour assurer la sécurité et l'amélioration du site.

Article 3 : Durée de conservation des données

- Les données issues des formulaires de contact sont conservées pendant 12 mois maximum.
- Les données clients nécessaires à la facturation sont conservées pendant la durée légale de conservation comptable (10 ans).
- Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

Article 4 : Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à Cozzi.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, outil d'analyse) uniquement lorsque cela est nécessaire à la bonne exécution du service.

Aucune donnée n'est vendue ni transférée à des tiers à des fins commerciales.

Article 5 : Hébergement des données

Le site est hébergé par : OVH

Adresse : 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Site : <https://www.ovhcloud.com/fr/>

Les données collectées et traitées sont hébergées en France ou dans l'Union européenne.

Article 6 : Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants sur ses données :

- Droit d'accès et de rectification.
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli").
- Droit d'opposition et de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité des données.
-

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut adresser une demande à : cozzi.communication@gmail.com

Le Prestataire s'engage à répondre à toute demande sous un délai maximum de 30 jours.

Article 7 : Cookies

Le site peut utiliser des cookies destinés à :

- Faciliter la navigation.
- Mesurer l'audience du site (statistiques anonymes).
- Améliorer les performances et la sécurité du site.

L'utilisateur peut à tout moment accepter, refuser ou supprimer les cookies via le bandeau d'information affiché lors de sa première visite ou via les paramètres de son navigateur.

Article 8 : Sécurité

Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.

Mise à jour en date du 23/10/2025